

#Thématique

2

Mobilité inclusive

Faire du train le choix n°1 des voyageurs sur tous les territoires : plus sûr, plus accessible, plus connecté



CORIFER
RECHERCHE ET INNOVATION
FERROVIAIRE

2 Mobilité inclusive

Enjeux identifiés

L'utilisation de la voiture comme principal moyen de transport pour les déplacements domicile-travail est encore très répandue, même pour les courtes distances.

Cependant, cette situation atteint aujourd'hui ses limites en raison de la hausse des coûts du carburant et des prix des véhicules neufs ou d'occasion.

Cela conduit à une fracture de la mobilité entre le centre-ville et les zones périurbaines, où résident généralement les personnes à plus faibles revenus.

Le vieillissement de la population conduit également à une nécessité d'adapter les offres de transport pour tenir compte des problèmes d'accessibilité physique et de sécurité. En 2030, près d'un quart de la population française aura plus de 65 ans.

La proposition de solutions de mobilité plus valorisantes, abordables et inclusives constitue donc un accélérateur du report modal mais aussi du développement économique du territoire. Inviter les voyageurs à une expérience multimodale, rapide, confortable

et sécurisante est nécessaire pour fidéliser, inciter à laisser la voiture au garage pour adopter une solution partagée décarbonée.

Réinventer l'expérience de voyage est également une opportunité pour la filière de se moderniser par l'usage de nouvelles technologies et par l'analyse des données voyageurs. L'amélioration de la connectivité et l'accès à de l'information sur le voyage en temps réel permet de renforcer la confiance des voyageurs dans les services proposés et d'améliorer leur satisfaction globale.



2 Mobilité inclusive

L'inclusivité et l'accessibilité passent aussi par le développement de nouvelles solutions de mobilité dimensionnées au plus près des besoins des usagers et des territoires. Pour mémoire, les lignes de desserte fine du territoire représentent 31% du réseau ferroviaire français mais 17% du trafic de trains régionaux^[10]. Le déséquilibre entre le niveau de coût des services actuel et la demande ainsi que les infrastructures vieillissantes sont une menace réelle pour les territoires dans un contexte d'une revendication de plus en plus forte au droit à la mobilité propre.

Chaque semaine ce sont 1,5 millions de personnes en plus qui habitent en ville dans le monde^[11] et la plupart avec un faible revenu. **La mobilité urbaine et suburbaine, clé de l'inclusivité sociale, est une formidable opportunité pour la filière ferroviaire française** qui concentre dans notre pays l'ensemble des expertises

scientifiques, industrielles et d'exploitation pour adresser ce sujet et exporter son savoir-faire.

La proposition d'offres adaptées à chaque typologie de territoire devient donc une priorité stratégique, comme le confirment les annonces récentes de soutien de l'Etat au déploiement du Train Léger Innovant, et dans une autre mesure des Services Express Régionaux Métropolitains.



[10] Ministère de la transition écologique - L'avenir du Transport ferroviaire - 2018

[11] United Nations - World Population Prospects 2022 & City Population by city size and income group, 1975 - 2070, World Cities Report 2022

2 Mobilité inclusive

Ambitions de la filière

Ainsi, la filière ferroviaire se fixe quatre ambitions d'ici à 2030 :

1

Améliorer l'offre ferroviaire ainsi que les solutions derniers kilomètres dans les territoires pour encourager le report modal et attirer davantage de clients

Industrialiser et déployer de nouvelles solutions de mobilité frugales pour les zones peu denses et faiblement desservies comme les trains légers ou les véhicules rail-route

2

Déployer les offres de mobilité du quotidien innovantes adaptées aux besoins de chaque Autorité Organisatrice :

Développer les Services Express Régionaux et Métropolitains, des services intermodaux performants, fiables, flexibles et moins onéreux répondant aux besoins de mobilité urbains et périurbains

3

Développer les technologies avancées d'analyse des attentes et des comportements des voyageurs

pour un voyage plus simple, sans stress et en toute sûreté dans un environnement multimodal et interconnecté

4

Anticiper les évolutions des transports publics liées au vieillissement de la population

en allant vers une accessibilité au véhicule et à l'information facilitée pour les personnes à mobilité réduite ou avec des troubles cognitifs pour éviter l'isolement

2 Mobilité inclusive

Annexes

Programmes et projets presentis résultat des groupes de travail CORIFER (ne constitue pas une feuille de route exhaustive et finalisée, les projets définitifs étant proposés en réponse à un AMI) :

Utiliser des technologies avancées d'analyse des données

pour améliorer le niveau de service et prévenir les situations dangereuses

Analyser les données et offrir des services adaptés aux besoins de chaque voyageur, améliorer la maîtrise des flux de foules :

- Utiliser la technologie et les sciences cognitives pour mener des études sur les comportements, les préférences et les attentes des voyageurs, analyser les données de réservation, de localisation des voyageurs, des réseaux sociaux, collecter des données en temps réel via des capteurs connectés, prédire l'affluence en gare et gérer les flux temps réel
- Concevoir des outils de segmentation des voyageurs et de mesure d'impact des innovations sur l'expérience voyageur (notamment en termes de flux et de perception de stress, de fatigue et de lassitude lors des trajets quotidiens)
- Développer des technologies de reconnaissance et d'anonymisation des voyageurs
- Utiliser la blockchain pour accroître la transparence et la sécurité des données de voyage
- Développer une intelligence artificielle pour aiguiller les voyageurs via des avatars
- Sensibiliser les voyageurs et améliorer la promotion des mobilités propres

S'appuyer sur un pilote vitrine pour faire des Services Express Régionaux et Métropolitains la référence en termes de performance et de qualité de service

Proposer une expérience de mobilité rapide, simple et confortable :

- Augmenter la fréquence des trains (ex: capacité supplémentaire en ligne et en gare, gestion des circulations) et la robustesse de l'infrastructure et des trains
- Développer des outils visant à fournir des informations au voyageur en préparation de son voyage et en temps réel
- Proposer une solution de ticketing simplifiée avec la mise en place du billet unique
- Améliorer l'expérience à bord : connectivité, confort, contrôle des billets, propreté
- Fluidifier le trafic et optimiser les courbes de freinage
- Aménager les espaces d'accueil du public pour favoriser l'accessibilité et la multimodalité

2 Mobilité inclusive

Annexes

Accélérer la mise sur les rails de systèmes de trains légers et développer les véhicules rails routes pour les territoires faiblement desservis

Accélérer le développement et l'homologation des nouvelles mobilités à l'échelle nationale pour la desserte fine des territoires :

- Financer et développer des lignes démonstratrices trains légers
- Mettre en industrialisation les mobiles trains légers
- Développer le train fret léger : messagerie micro-fret
- Industrialiser les véhicules rail-route sur une infrastructure minimale

Concevoir des trains plus confortables, modulaires et renforcer la connectivité du voyage

Offrir une expérience de voyage plus confortable et connectée :

- Tirer parti de la réalité augmentée et de la fabrication additive pour concevoir et produire des pièces et des composants personnalisés
- Améliorer la connectivité et déployer la 5G à bord et dans les gares